

Care Link

ADVANTAGE

Solutions de vie autonome



Connectez-vous. Informez-vous. Prenez soin.

“Nous sommes très préoccupés quand une personne qui nous est chère vit seule.”

- *Est-ce qu'elle se nourrit correctement?*
- *Est-ce qu'elle dort correctement?*
- *Est-ce qu'elle erre dehors de chez elle quand elle ne le devrait pas?*
- *Est-ce qu'elle prend ses médicaments quand elle devrait? Est-ce qu'elle prend les bons médicaments?*
- *Et ce qui est peut-être le plus inquiétant ... est-ce qu'elle est bien ou est-ce qu'elle est tombée?*

CareLink Advantage a été spécialement créé pour assister les personnes âgées ou qui souffrent de maladies ou de déficiences chroniques afin de les aider à rester indépendantes là où elles le veulent aussi longtemps que possible. La solution que nous proposons tient compte aussi bien du client que du soignant.

Chutes durant le jour

Des détecteurs de mouvement et des points de contact sont placés stratégiquement dans la résidence. Le soignant met en place une règle concernant "l'absence d'activité" durant la période de la journée où il devrait y avoir une activité normale. Cette règle ainsi que les instructions d'avertissement sont établies via un site web sécurisé : il faut juste deux à trois minutes pour les installer. Un avertissement est envoyé dès que le système ne voit pas d'activité de la

part du client pendant une durée déterminée (au choix du soignant). L'alerte peut être vocale, par texte ou courriel. Sur n'importe quel PC ou appareil mobile, le soignant peut voir ce qui se passe en temps réel, grâce à des caméras vidéo situées dans le logement du client. Si nécessaire, le soignant peut alors intervenir en conséquence (appel téléphonique, visite en personne, appel d'un voisin, envoi d'une ambulance...).

Panneau principal



Contact de porte



Détecteur de mouvements



Pendentif



Bouton CareLink Advantage



Détecteur de chaleur et de fumée



Chutes nocturnes

Un détecteur est installé dans le lit du client afin de déterminer si la personne est dans son lit ou non. Le soignant qui connaît les habitudes de sommeil du client (que notre système peut suivre) peut régler le système pour qu'il avertisse en cas d'«absence du lit» trop longue durant la nuit. En d'autres termes, si Maman se lève pour aller à la toilette, boire de l'eau et prendre un snack... on s'attendrait à ce qu'elle soit revenue au lit après 10, 15, ou 20 minutes (la famille décide de la durée). Si elle n'est pas revenue dans le délai établi par sa famille, le système envoie automatiquement un avertissement aux soignants (vocal, courriel ou texte) pour les informer du fait que le client peut avoir un problème ou

avoir fait une chute. Là encore, les soignants ont accès à des images vidéo en temps réel grâce à des caméras fixées sur les lieux : cela permet d'établir s'il y a urgence et comment intervenir.

Errance

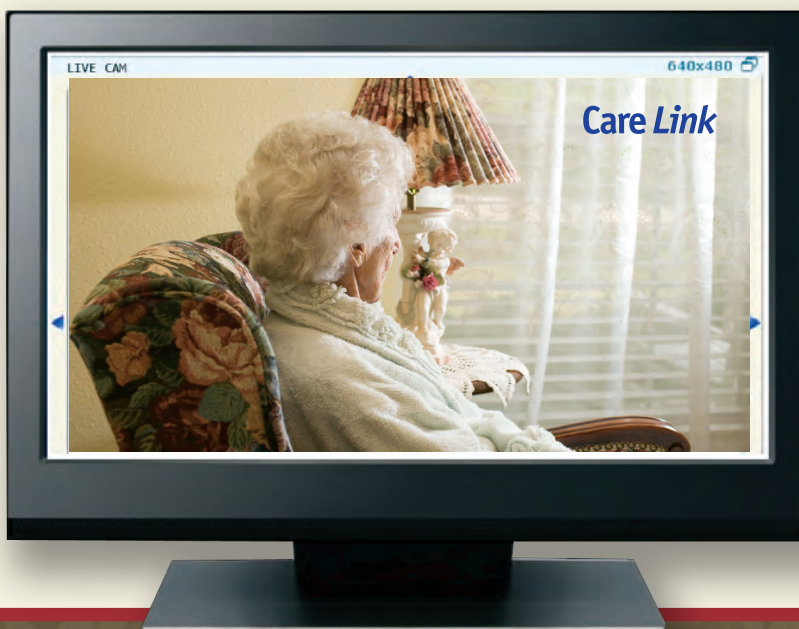
On peut savoir en temps réel si un client a ouvert une porte ou s'est aventuré en dehors d'une zone précise grâce à des capteurs de mouvement et à des détecteurs contacts sur les portes. On place des contacts sur les portes de sortie dont on veut surveiller les entrées et les sorties. Le système peut être réglé pour avertir 24h par jour s'il s'agit d'une porte qui ne devrait jamais être franchie par le client. Si, par contre, le client doit avoir accès au-delà de

cette porte à certaines heures de la journée le système peut être réglé en conséquence. Si cette porte s'ouvre lorsqu'elle ne le devrait pas, le système envoie un avertissement aux soignants, qui peuvent obtenir un extrait vidéo montrant comment/ pourquoi la porte s'est ouverte. Si le soignant voit Maman sortir par la porte, il peut placer un appel à l'aide et informer la personne du fait qu'elle porte une robe de chambre rouge.

Surveillance des activités du client

Debout la nuit

Grâce au détecteur pour le lit décrit ci-dessus, le système peut prévenir les soignants en temps réel dès qu'un client se lève. La détection peut être adaptée aux horaires de surveillance, ainsi qu'aux personnes à avertir et par quels moyens. Le serveur enregistre toute l'activité du détecteur et permet une recherche d'activité par détecteur pour les jours, les semaines ou les mois précédents. On peut déterminer s'il existe des modes de comportement émergents ou modifiés et prendre des mesures proactives à leur égard.



Caméra
panoramique/
inclinable



Détecteur pour le lit



Usage de la salle de bains

Un tapis contact placé à la base de la toilette permet de suivre la fréquence et la durée d'usage, ce qui est très utile pour détecter, identifier et traiter au plus tôt des problèmes comme les infections des voies urinaires. Ce détecteur permet aussi de déterminer s'il existe des modes de comportement émergents ou modifiés.

Habitudes alimentaires

Habitudes alimentaires

On peut installer un contact sur la porte du réfrigérateur et sur les portes des placards contenant de la nourriture. Chaque détecteur enregistre les activités : il est donc possible de vérifier ce qui se passe à chaque emplacement. Une baisse d'activité significative au niveau du réfrigérateur ou d'un garde-manger peut indiquer un problème exigeant des mesures préventives rapides.

Activités et mouvements habituels

Le serveur enregistre chaque déclenchement d'un détecteur suite à un geste ou un contact. On peut examiner toute l'activité d'une journée en séquence afin d'avoir une description précise de ce qui s'est passé, par exemple : Papa s'est levé à 7h25 (le détecteur du lit l'a signalé), il est allé aussitôt dans le couloir (détecteur de mouvement), puis dans la salle de bains (mouvement) et a utilisé la toilette (tapis contact).

Ensuite, le détecteur de mouvement de la cuisine indique qu'il y est allé; il a ouvert le réfrigérateur (détecté par le contact de porte) et un garde-manger (détecteur de porte). Deux minutes après, il a ouvert et refermé la porte d'entrée (contact sur la porte... peut-être pour prendre son journal). A 10h il a de nouveau ouvert et fermé la porte d'entrée, après quoi les détecteurs ont été "inactifs" pendant 1 heure et demie, après quoi la porte a de nouveau été ouverte et fermée. Un mouvement a été détecté dans le salon juste après : il était peut-être sorti se promener... Vous pouvez ainsi suivre l'activité de la personne toute la journée jusqu'à ce que le détecteur de lit indique le moment du coucher.

Prise de médicaments

Rappels

Le soignant programme les heures où le client doit prendre ses médicaments et, si les médicaments n'ont pas été pris à l'heure, le soignant reçoit un avertissement. Le soignant contacte alors le client et lui demande de prendre ses médicaments. Noter que le client n'est contacté que lorsqu'il ou elle n'a pas pris ses médicaments, donc par exception. C'est plus simple à la fois pour le client (qui n'aimerait pas se faire rappeler plusieurs fois par jour durant toute la semaine de prendre ses médicaments) comme pour le soignant.

Vérification de la prise du bon médicament

Quand le client prend son étui à médicaments sur le support à cet effet, une vidéo est automatiquement enregistrée et envoyée aux soignants par courriel. Ils peuvent alors facilement vérifier quel médicament a été pris (lundi matin, mardi midi, samedi soir...). Le soignant n'intervient pas si c'est le bon médicament qui a été pris. Si, par contre, le client n'a pas pris le bon médicament, le soignant doit intervenir pour éviter que la personne prenne deux fois le même médicament par erreur.



Medi-Certain
Support avec
caméra



ADVANTAGE Care Link

Solutions de vie autonome

Socialisation

Il y a des soignants qui nous disent que le client âgé s'assoit devant la caméra pour téléphoner à ses petits-enfants pour leur sourire et leur envoyer des baisers, en sachant qu'ils sont sur le site et regardent durant la conversation. D'autres soignants nous racontent que la nature des appels au téléphone et des visites a changé totalement après avoir installé le système. Avant l'existence de CareLink Advantage, les appels téléphoniques et les visites étaient des "contrôles" ou des "interrogatoires" destinés à s'assurer que le client âgé se nourrissait et dormait correctement, prenait ses médicaments et se sentait bien plutôt que dans un état de besoin

ou de détresse. Suite à l'installation de CareLink Advantage, les gens disent que la nature des visites change complètement pour devenir uniquement sociale: une visite pour le plaisir. Les gens ont le temps de bavarder, échanger des nouvelles de chacun, savoir ce que font les petits-enfants. Un client nous a raconté qu'il téléphone plus souvent à sa mère depuis l'installation de CareLink Advantage parce que les conversations sont redevenues un plaisir plutôt qu'une obligation.

Alerte automatique en cas de situation d'ambiance dangereuse

Eau

On peut installer un détecteur d'eau sans fil dans la salle de bain, la salle de lavage, la cuisine et partout où il existe un risque de laisser une source d'eau ouverte qui pourrait causer une inondation.*

Détecteurs de fumée/ chaleur/gaz carbonique

On peut placer des détecteurs sans fil dans les pièces où c'est nécessaire.*

Détecteur de basse température

On peut installer un détecteur de basse température sans fil afin de détecter toute panne de chauffage.*

**Ces détecteurs peuvent envoyer des alarmes en temps réel à plusieurs soignants ainsi qu'à notre Centre des Urgences ouvert 24 heures afin que notre personnel intervienne directement.*

Sécurité des personnes âgées

Le système peut être réglé pour assurer la sécurité du client face aux risques de vol ou d'invasion de domicile. Il peut avertir immédiatement les soignants pour qu'ils puissent répondre ou envoyer les secours appropriés. Les soignants peuvent aussi programmer le système afin qu'il détecte les fenêtres, les portes et les voies d'accès laissées ouvertes. Si la personne âgée oublie de fermer une porte laissée entrouverte pour laisser entrer de l'air frais, le système peut alerter un soignant afin qu'il téléphone à la personne afin de lui rappeler de fermer sa porte ou sa fenêtre et de la verrouiller.



www.carelinkadvantage.ca

(866) 876-7401

Care Link

ADVANTAGE

Solutions de vie autonome



Témoignages...

Sans Care Link Advantage papa aurait dû être placé parce qu'il n'y a aucune façon que nous aurions pu en prendre soin aussi longtemps. Les gens doivent être placé à un certain point... mais Care Link Advantage leur permet d'être où il le veulent beaucoup plus longtemps... alors cela leur permet d'être plus heureux dans leur propre environnement... et pour une fraction du prix de les placer. Pour que papa puisse rester chez lui et mourir sur l'île du Prince Édouard où il voulait être... c'était merveilleux.

Cindy G (Île du Prince Édouard)

Care Link Advantage a supporté âgé en place plus que d'autre. Les gens veulent demeurer dans leur maison. Au cour du projet pilote, nous avons vus des gens qui ont pu rester à la maison et des enfants qui ont pu être réassurer qu'ils était sain et sauf.

Barb Burnett, Directrice exécutive
L'Institut atlantique sur le vieillissement

Cela lui a permis de rester plus longtemps chez elle, de retarder son admission en maison de retraite, ET NOUS AVONS REFUSÉ UN LIT D'ÉSLD (Établissement Soins Longues Durée)! Care Link Advantage coûte environ 1 200\$ de moins par mois que l'autre option que nous avons considérée. Notre stress a été réduit au minimum. C'est un alternative formidable pour les personnes âgées qui veulent rester chez elles et retarder le coût des autres options, que ce soit une maison de retraite, une ÉSLD ou des services de soins à domicile.

Lena A (Ontario)

Le gouvernement devait vraiment payer pour cela parce que cela lui permet de rester chez elle. Elle serait déjà à l'hôpital si elle n'avait pas ce système installé dans sa maison. Il me permet de savoir si les choses vont vraiment «mal» ou non. Sans cela je serais toujours en train d'essayer de deviner ce qui arrive et le stress m'aurait forcée à l'avoir déjà installée à l'hôpital.

Wendy H (Alberta)

Un service très pratique et sans question procure une amélioration de vie pour les soignants d'un client avec la démence. Merci pour ce service merveilleux. Garder les gens à la maison est certainement notre but!

Janet Knowles

Département du développement social,
service au adultes du Nouveau Brunswick

C'était formidable d'être capable de la garder dans sa propre maison pendant deux ans supplémentaires. Elle était tellement heureuse d'être à la maison, je suis très heureuse car je lui ai dit que j'en prendrait soin à la maison... Je suis presque 100% certaine que je n'y serait pas arrivée sans Care Link Advantage.

Sharon M (Nouveau Brunswick)

Ma sœur habite ailleurs et elle est ravie. Autrefois elle finissait pas prendre une double dose si elle oubliait de les prendre. Maintenant, quand elle oublie le système l'appelle tout de suite, elle n'oublie plus et n'as plus à prendre de double dose.

Christina V (Nouveau Brunswick)

S'il tombe pendant la nuit, il ne peut pas se lever seul et Care Link Advantage évite qu'il reste par terre toute la nuit. Nous ne savions pas qu'il existait ce genre de chose.

Ken A (Nouveau Brunswick)

Tout le système m'as donné un sens de sécurité, m'as laissé savoir que ma mère était sauf. Pendant la journée elle avait des soignants mais pendant la nuit elle était seul. Une fois au lit... le système te permet de dormir... cela est très important... de pouvoir dormir le soir!

Janice G (Nouveau Brunswick)

Des membres des familles des participants à notre expérience pilote au Nouveau Brunswick ont décidé de ne pas chercher de lit en maison de retraite pour leur parent quand ils ont vu ce que le système CareLink Advantage faisait pour eux en tant que soignants naturels.

Barb Burnett, Directrice exécutive
L'Institut atlantique sur le vieillissement

Ce que cela signifiait pour nous était que papa a pu demeurer à la maison pendant deux ans de plus... parce que sans Care Link Advantage il aurait dû être placé. Il a pu rester et mourir à la maison ce qui était exactement ce qu'il voulait... c'était parfait!

Dwayne B (Nouveau Brunswick)

Le system lui a permis de rester dans sa maison pendant au moins 8 mois de plus qu'aurait dû être possible. Sans Care Link Advantage on n'aurait pas pu faire ça.

Janice G (Nouveau Brunswick)